Send

**Sistema de gerenciamento de tarefas**

**Caso de Uso “UC004 – Agendar E-mail”**

Versão 1.0

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 23/08/2021 | 1.0 | Criação do documento | Ana Luiza M. Barros |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

[1. Introdução 4](#_Toc427537502)

[2. Objetivo 4](#_Toc427537503)

[3. Requisitos funcionais 4](#_Toc427537504)

[4. Requisitos não funcionais 4](#_Toc427537505)

[5. Atores 4](#_Toc427537506)

[6. Documentos relacionados 4](#_Toc427537507)

[7. Pré-condições 4](#_Toc427537508)

[8. Pós-condições 4](#_Toc427537509)

[9. Fluxo principal 4](#_Toc427537510)

[10. Fluxos alternativos 5](#_Toc427537511)

[10.1. Usuário seleciona opção “Cancelar agendamento” 5](#_Toc427537512)

[11. Fluxos de exceção 5](#_Toc427537514)

[11.1. Usuário cancela a opção “Cancelar agendamento” 5](#_Toc427537516)

[11.2. Campo requerido não fornecido ou inválido 5](#_Toc427537516)

[12. Protótipos de Tela 5](#_Toc427537517)

[12.1. Tela “Fazer cadastro” 5](#_Toc427537518)

[13. Regras de negócio 6](#_Toc427537519)

[14. Casos de teste 6](#_Toc427537520)

[15. Observações 6](#_Toc427537521)

[16. Anexos 6](#_Toc427537522)

1. Introdução

Este caso de uso é ativado quando o usuário seleciona a opção “Agendar e-mail” na tela inicial da plataforma.

1. Objetivo

Permitir que o usuário agende o envio de um e-mail para algum contato pela plataforma.

1. Requisitos funcionais

* Fazer o agendamento de envio de e-mail na plataforma

1. Requisitos não funcionais

* Este módulo deverá operar somente no modo desktop

1. Atores

* Usuário

1. Documentos relacionados

* Não se aplica

1. Pré-condições

* O banco de dados deve estar operante
* O usuário deverá estar conectado à internet
* O usuário deverá selecionar o e-mail que deseja agendar para envio
* O usuário deverá selecionar dia e hora que deseja que seu e-mail seja enviado

1. Pós-condições

* O agendamento deverá ter sido confirmado com sucesso
* O usuário deverá ser redirecionado para a página inicial da sua conta

1. Fluxo principal

|  |  |
| --- | --- |
| P-1 | Usuário seleciona a opção “Agendar E-mail” na tela inicial |
| p-2 | Sistema carrega a página de agendamento de e-mails |
| P-3 | Usuário seleciona ou escreve o e-mail que deseja agendar para envio |
| p-4 | Usuário define data e hora que deseja que o e-mail seja enviado |
| P-5 | Sistema salva as definições do agendamento |
| P-6 | Sistema confirma agendamento de e-mail |
| p-7 | Sistema redireciona usuário para página inicial de sua conta |
| P-8 | O caso de uso é finalizado |

1. Fluxos alternativos
   1. Usuário seleciona a opção “Cancelar Agendamento”

|  |  |
| --- | --- |
| A-1.1 | O usuário seleciona a opção “Cancelar Agendamento”. |
| A-1.2 | O sistema exibe mensagem de confirmação de cancelamento |
| A-1.3 | O sistema retorna para a tela inicial. |
| A-1.4 | O caso de uso é finalizado |

1. Fluxos de exceção
   1. Usuário cancela a opção “Cancelar Agendamento”

|  |  |
| --- | --- |
| E-1.1 | O usuário nega confirmação de cancelamento |
| E-1.2 | O sistema retorna ao fluxo principal (p-3) |

* 1. Campo requerido não fornecido ou inválido

|  |  |
| --- | --- |
| E-2.1 | O sistema identifica que o usuário não entrou com campo requerido. |
| E-2.2 | O sistema emite a mensagem “Campo requerido ausente ou inválido”. |
| E-2.3 | O caso de uso é finalizado. |

1. Protótipos de Tela
   1. Tela “Agendar E-mail”

<< *esboço ou print da tela* >>

1. Regras de negócio

|  |  |
| --- | --- |
| R-1 | Todos os campos dever ser preenchidos |
| R-2 | Os campos “Data” e “Hora” do agendamento devem aceitar somente números |

1. Casos de teste
2. Observações
3. Anexos